

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltungsbereich

(1) Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen QUMedia und ihren Kunden in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

(2) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von Geschäftsbedingungen der QUMedia abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, es sei denn QUMedia hat diesen im Einzelfall schriftlich zugestimmt.

(3) Die nachfolgenden Bestimmungen gelten auch dann, wenn QUMedia in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden Bestimmungen abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung an den Kunden vorbehaltlos erbringt.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Beschreibung des Produktsortiments von QUMedia im Internet, in Flyer u.a. dient der Information des Kunden. Es handelt sich hierbei nicht um ein Angebot zum Vertragsabschluss im Sinne des § 145 BGB. Vertragliche Verpflichtungen, etwa im Sinne einer Liefergarantie, entstehen hierdurch für QUMedia noch nicht.

(2) Indem der Kunde eine schriftliche Bestellung per Mail, Fax, Telefon oder Post an QUMedia aufgibt, gibt er ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Sollten einzelne Angaben zu den Produkten fehlerhaft oder lückenhaft sein, so wird QUMedia den Kunden nach Erhalt der Bestellung gesondert darauf hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.

(3) Der Vertrag mit QUMedia kommt zustande, wenn QUMedia dieses Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt unter dem Vorbehalt, dass das Produkt auch tatsächlich verfügbar ist. Eine gesonderte Erklärung der Annahme durch QUMedia gegenüber dem Kunden ist dabei nicht mehr erforderlich; d.h. auch die Auslieferung des Produktes gilt als Annahme. Kann QUMedia das Angebot des Kunden nicht annehmen, wird dies dem Kunden mitgeteilt.

## § 3 Lieferung

(1) Die Preise sind in Euro (EUR) und gelten für das Versenden per Mail oder download, ausschließlich der Versandkosten. Etwaig anfallende Versandkosten werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Preise und Kosten verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt. sofern nicht anderes angegeben. Die im Angebot von QUMedia genannten Preise gelten für die beschriebenen Standardausführungen der Programme. Änderungen oder Ergänzungen auf Kundenwunsch werden zusätzlich berechnet

(2) QUMedia übermittelt die bestellten Produkte so schnell wie möglich an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse. QUMedia ist zu Teillieferungen berechtigt.

(3) Die Kosten für die einzelnen Lieferungen berechnet QUMedia dem Kunden in der jeweils ausgewiesenen Höhe. Alle Risiken und Gefahren einer Versendung gehen auf den Kunden über, sobald die Ware von QUMedia an den beauftragten Auslieferer übergeben wird.

(4) QUMedia bemüht sich um kurzfristige Lieferzeiten. Lieferfristen sind unverbindlich und geben nur den ungefähren Zeitraum an. Die Lieferfrist verlängert sich bei Eintritt höherer Gewalt, sowie bei Lieferschwierigkeiten von Lieferanten und Unterpelieferanten. Der Kunde ist verpflichtet, QUMedia eine angemessene Nachfrist einzuräumen.

## § 4 Eigentumsvorbehalt

(1) Bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum von QUMedia.

(2) Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, darf der Kunde über den Kaufgegenstand nicht verfügen.

## **§ 5 Fälligkeit und Bezahlung des Kaufpreises**

- (1) Der Kaufpreis wird sofort nach Rechnungsstellung ohne Abzug oder zu dem in der Rechnung festgelegten Zahlungsziel fällig.
- (2) Die Bezahlung erfolgt durch Rechnung.
- (3) Kommt der Kunde in Verzug, ist QUMedia berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz p.a. zu verlangen.
- (4) Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

## **§ 6 Gewährleistung**

- (1) QUMedia haftet für Mängel, die bei der Übergabe der Ware vorhanden sind, für 1 Jahr.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, eventuell bestehende oder auftretende Mängel QUMedia unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Liegt ein von QUMedia zu vertretender Mangel vor, so wird QUMedia diesen nach eigener Wahl entweder beseitigen oder eine Ersatzlieferung vornehmen.

## **§ 7 Haftung**

- (1) Die QUMedia GbR verpflichtet sich zur sorgfältigen Ausführung vertraglich übernommener Leistungen.
- (2) Schadenersatzansprüche gegen QUMedia GbR sind unabhängig von der Art der Pflichtverletzung ausgeschlossen, mit Ausnahme jedoch von vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden. Dies gilt auch für Schäden aufgrund von Störungen, Verzögerungen, Irrtümern, Unterbrechungen, Softwarefehlern und falschen Daten, die im Betrieb von QUMedia GbR oder ihren Zulieferern auftreten, insbesondere auch aufgrund von Fehlern oder Störungen in der Datenübertragung. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet QUMedia GbR für jede Fahrlässigkeit, allerdings nur bis zur Höhe des vorhersehbaren Schadens. Im Übrigen jedoch haftet QUMedia GbR für fahrlässig verursachte Schäden pro Schadensereignis bis höchstens EUR 2.000.000 pauschal für Personenschäden und bis höchstens EUR 1.000.000 pauschal für Sachschäden und bis höchstens EUR 50.000 für Vermögensschäden pro Schadensereignis. Versicherungsbestätigungen werden auf Anfrage des Kunden zur Verfügung gestellt. In allen Fällen sind Ansprüche des Kunden auf entgangenen Gewinn, Ersatzansprüche Dritter sowie sonstige mittelbare und Folgeschäden ausgeschlossen.

## **§ 8 Datenschutz**

- (1) Der Kunde wird hiermit darüber informiert, dass QUMedia die im Rahmen der Geschäftstätigkeit gewonnenen Daten gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeitet.
- (2) Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte, die weder in einem Zusammenhang mit dieser Vertragserfüllung stehen, noch Mitglied der Unternehmensgruppe von QUMedia sind, ist ausgeschlossen. QUMedia ist berechtigt, die persönlichen Daten der Kunden zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches an Mitglieder der Unternehmensgruppe von QUMedia zu übermitteln. Außerdem ist QUMedia berechtigt, persönliche Daten der Schufa zu übermitteln.

## **§ 9 Schlussbestimmungen**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Freiburg im Breisgau.
- (2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.